

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 就労準備型放課後等デイサービスはばたく 豊中

公表日 2026年5月9日

利用児童

数 54

回収数 40/54

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	2		1	・いつも楽しく活動できていると思います。 ・活動中は見ていないので分からない。 ・現状の間取り上難しいとは思いますが、勉強する部屋が別にあると尚良いなと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	3		12	・活動中は見ていないので分からない ・日によっては子どもの数に対して少ないと感じることもあります。	急な職員の欠勤があると、代行が難しく、当日のお迎え時間変更にも対応するのが難しいため、随時スタッフ募集をしている。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	1		1	・困っていることとかががないので適切か ・見学した際に見たためされている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	2		3	・とても過ごしやすくて素敵な空間か ・活動中は見ていないので分からない	
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	2		1	・本人のことをとても理解してくださっていると思います。 ・個々の特性があると思いますが、本人が支援を受けられているとなるとどちらとも言えないです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39			1	新しいこともあり、いつも楽しみながら学べていると思います。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	2		1	理解していただいていると思います。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	1		2	支援内容はしっかりしていると思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	2			・特にキチンとされているので行われている ・他児と関わらず一人で過ごしていることが多いようなので	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	2			・プログラムがとても豊富で嬉しいです。子どもたちの得意不得意など発見があります。 ・いつも楽しいプログラムになっていて工夫されていると思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	6	4	17	・摂津と豊中事業所のお友達との交流の機会があるのが良いなと思います。 ・特にニーズがないため、なくて構いません。 ・コロナ後は減ったと思います。	
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40				契約時に丁寧な説明をしてくださいました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	2		1	されていたかと思います。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	7		18	参加はまだできていませんが、されているときもあります。	個別に相談がある場合は対応しているが、全体へ向けての研修などはなく、保護者懇談会にて意見交流などを行っている。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	33	7			その日の内容や本人の様子を教えてください。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	6	1	2	参加はできていませんが、面談はされています。	利用者との個人懇談後に、保護者面談を行っている。個別に相談がある方は都度電話やラインでやりとりをしている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	4		2	・本人の大好きな先生方なのでされている ・職員の方との面識が書面でしかないのかわかりません	

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3	9	15	・保護者については企画していただいています。兄弟向けのイベントはなくてOKです。 ・参加したことがないので分かりません。 ・特に望んでいません。	保護者会を行っているが、参加の難しい方も多く、お知らせのプリントやラインを見ていただけない方もいる。兄弟向けのイベントは行っていないため、兄弟が参加できる環境が整えばイベントなどを行っていきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	5			本人からもあったと聞いています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	4		1	・本人の気持ちや伝わって居るかと思えます。 ・意思の疎通などは書面のみで配慮は分かりません。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	38	2			楽しかったことがそばに居なくても伝わって来たりします。	毎日活動内容をホームページやインスタグラム他で発信している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38			2	特に問題ないと思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	1		5	きちんと対応されていると思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	1		10	キチンとされていると思います。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	1		6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34			6	・まだ経験がありません。 ・事故などが発生したことがないので ・今まだ事故がないので、でもあったらちゃんと連絡頂けると思います。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	3			・兄弟で毎週楽しみに通わせていただきありがとうございます！ ・いつも楽しく通所しております。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	40				今日も楽しかったと内容を教えてくれます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	1	1		・本人が楽しく通所しているので満足しています。 ・毎日プログラムが違うので楽しく通所していると思います。 ・いつも楽しみに通っています。 ※1. 用途不明で毎月2000円払っていることが負担。その多く払って分でおやつを充実させて欲しいが・・・。誕生日会のプレゼントは出席しないともらえないのは不公平ではないか。 ※2. コミュニケーション向上のために通わせていますが、あまり人と関わってほしいようなのでSSTを増やして欲しいです。	※1. のご意見に関して、利用回数が多いと実費よりもお得に利用できるよう一律で設定している。諸費用がかかることを、契約時にお伝えしており、毎月お渡しする請求書にも詳細を記載している。(パソコンを1人一台用意しているため、メンテナンスや修理代、その他外出時の交通費、入館・入場料、イベント参加費、調理・工作材料、教材費など)又、おやつは好き嫌いやこだわりなどを考慮し、固定でなく自分で選べるようにしているため、種類は豊富で充実させている。誕生日会に関して、お誕生日会にご参加頂いた特典としてのプレゼントであるため、ご了承願いたい。 ※2.のご意見に関して、(土)のみのご利用だが、契約時にお伝えしている通り、基本土曜日はイベントや遊び中心のため、SST学習は行っていない。イベントや遊びの中で関わられるようにはしているが、SST学習を希望されるのであれば平日の通所をお勧めする。