

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		就労準備型放課後等デイサービス はばたく						
公表日 令和7年4月1日								
利用児童数 25名								
回収数 21								
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95			5		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	76			24		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	81			19		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95			5		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	81	5		14		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92	4		4		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95	5				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95	5				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92	4		4		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95	5				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	28	4		68		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86	4		10		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43		10	47		情報提供としては、毎日SNSで発信、ご希望者やニーズに応じて都度、面談をしている
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95	5				日々、連絡帳での引き継ぎを行い、出迎えのある家庭は様子をお話している
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86	10	4			望まれる家庭にはしているが、ありがた迷惑に受け取られる場合もあり、全ての方には難しい
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	86	10		4		「他人を傷つける行為は厳しく指導する」など、指導方針が同じ方向を向いておらず共感していただけない家庭もある
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	14	14	52		参観、保護者会を行っているが、参加されない方が多い。イベントなどで参観があるときは、ご兄弟も参加されている。多くの方に参加して頂ける日程設定は難しい。また、周知しているが、お便りを見て頂けなかったり、連絡の付かないご家庭も多い。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95	5				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	95	5				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86	4		10		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	86	4		10	説明は受けたが、実際にされているかは分からない	法定通りの回数を実施し、ヒヤリハットがあった際は都度スタッフ間で共有している
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	76	5		19		年2回、避難訓練や防災訓練を行い、津波・高波ステーションや防災センターへの社会見学を行っている。又AED・CPR研修などを実施し、SNSで発信している
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92			88		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100					
	29	事業所の支援に満足していますか。	92	8				